

УЧАСТИЕ СТУДЕНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ В ФОРМИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА

В.А. Савина, О.А. Чурганов

Северо-Западный государственный медицинский университет им. Мечникова

За последние годы тема качества образования все активнее обсуждается на различных форумах мирового научно-образовательного сообщества. Глобальные процессы трансформации не только российского, но и мирового пространства придали проблеме качества образования новое звучание. Степень развития любой отрасли, в том числе здравоохранения, напрямую зависит от инноваций, интеллекта, квалификации и профессиональной подготовки специалистов, которые рассматриваются в качестве основной ресурсной базы. Интенсивность обновления информации, необходимость ее мобильной переработки вызывают иную парадигму профессиональной подготовки. Сегодня, когда рыночная экономика стала нормой нашей жизни, рынок медицинских услуг занимает совсем не последнее место в общем экономическом пространстве. Более того, этим рынком пользуются все без исключения граждане. Развитие цивилизации, общества в целом выявляет потребность в изменяющемся здравоохранении, следовательно, приводит к необходимости преобразования образования в целом и системы медицинского образования в частности, из модели, которая использовалась долгие годы, в современную, позволяющую подготовить врача XXI века. Постоянно возрастающие требования к здравоохранению заставляют врача усваивать и применять новые инновационные знания в своей практике.

Актуальность рассматриваемых вопросов подтверждается стремлением Европейского сообщества получить «узнаваемое» качество образования, понятное во всех странах. В числе ведущих принципов Болонской декларации заявлено обеспечение высокого качества образования (Quality Assurance) посредством создания государственной и внутривузовских систем обеспечения качества. В то же время растет конкуренция вузов на рынке образовательных услуг, что определяет необходимость повышения имиджа вуза, а также подтверждения высокого уровня реализуемых образовательных программ. Соответственно, требования потребителей образования и заинтересованных сторон постоянно меняются в соответствии с изменениями в политической, социально-экономической и научно-технической сфере. Студенты и слушатели как основные потребители образовательной деятельности университета остро реагируют на проблемы, связанные с нарушениями в ходе образовательного процесса и его обеспечения. Необходимо систематически их отслеживать и корректировать в соответствии с этим свою деятельность. В нашем университете такая работа ведется: прежде всего, формируется система гарантий качества медицинского образования в университете, проводятся социологические исследования удовлетворенности качеством образования всех групп потребителей; обучение персонала новым педагогическим технологиям, развитие автоматизированной системы управления вузом, расширение сферы использования компьютерных методов сбора и обработки информации, разработка и внедрение заданий для слушателей в тестовой форме в электронных оболочках и т. д.

Одним из важных направлений этой работы является создание и внедрение общеуниверситетской модели мониторинга качества, в которой для всех выделенных процессов определены цель, ожидаемый результат, критерии и показатели оценки качества. Модель включает в себя как традиционные показатели качества, так и новые показатели (удовлетворенность потребителей, показатели взаимодействия и

сотрудничества, аттестационные показатели, пошаговые индикаторы процессной модели), определены сроки (периодичность) и формы сбора информации.

Вся эта работа позволяет обеспечить высокое качество образования на основе сохранения его фундаментальности и традиций университета; сохранение лидерства в стране как интегрирующего центра формирования системы медицинского образования, последовательную разработку и внедрение эффективной внутривузовской системы гарантий качества, создание климата доверия к университету со стороны обучающихся, различных социальных партнеров в отношении качества образования, принятие комплекса мер и гарантий его обеспечения. Это - удовлетворение слушателей, преподавателей, руководства. Это прозрачность образования от программ до объема усвоенных знаний и навыков, возможность проследить применение полученных знаний слушателями и оценить результаты внедрения в работу этих знаний. Мониторинг удовлетворенности студентов и слушателей позволяет повысить устойчивость управления за счет выполнения сбалансированных требований потребителей и заинтересованных сторон, многочисленных запросов и ожиданий общества к социально значимой деятельности. Мнение студентов и слушателей создает условия для непрерывного улучшения деятельности, развития потенциала вуза, обеспечения социальной среды, позволяющей на должном уровне формировать заявленные университетом компетенции.

Оценка удовлетворенности охватывает все элементы процессной модели вуза, начиная с административно-управленческого аппарата, профессорско-преподавательского состава, заканчивая учебно-вспомогательным персоналом.

Студент и слушатель видит, что к его мнению прислушиваются при формировании образовательных программ, составлении плана улучшения бытовых условий, разработки образовательных дорожных карт и индивидуальных образовательных маршрутов. Это проходит через различные формы диалоговых коммуникаций, открытого интерактива, что позволяет обеспечить технологию индивидуально-ориентированного обучения в системе болонского принципа «обучение в течение всей жизни», с появлением таких параметров, как нелинейность, мобильность, ориентация на потребителя. Наш опыт показал, что студент и слушатель не сразу может оценить деятельность преподавателя, хотя ему предлагается ответить на ряд вопросов.

Основная задача преподавателя – сформировать те или иные компетенции, и поэтому обучающийся должен оценить именно это умение преподавателя, умение сформировать необходимые знания, научить практическим навыкам и т.д. Для этого мы предлагаем оценить по 10- балльной шкале каждый показатель: профессионализм, знание предмета; доходчивость изложения; глубину подачи материала; логическую последовательность излагаемого материала; умение подбора к лекциям наглядного материала (если он нужен); использование в изложении темы имеющихся инноваций по проблеме; использование интерактивных методов обучения; аргументированность и доказательность в ответах на вопросы; желание и умение заинтересовать аудиторию; культура речи; контакт с аудиторией; объективность оценки знаний обучающихся.

Ответы студентов и слушателей позволяют строить рейтинговые диаграммы, вовремя принимать меры по улучшению процесса. Еще один пример: анкета «Удовлетворенность образовательными программами» предлагает выпускникам оценить программу в целом, оценить свою уверенность в теоретических знаниях, в практической подготовке, ответить на вопрос: «Вы устроились по специальности?». Также просим указать в анкете сильные и слабые стороны программы, каких преподавателей Вы бы хотели отметить и почему, чего, по Вашему мнению, не хватает программе, Ваши пожелания и предложения.

Постоянный мониторинг удовлетворенности слушателей и студентов позволит обеспечить сбалансированное выполнение требований потребителей и заинтересованных сторон, законодательных и нормативных документов в области высшего образования, многочисленных запросов и ожиданий общества к социально значимой деятельности. В результате внедрения системы гарантий качества образования в университете создаются

условия для непрерывного улучшения деятельности, развития потенциала вуза, обучающихся и сотрудников.